

务 业 技

业 技

务

| | | | |
|---------|-------|-------|---|
| | | | 5 |
| 1 . 试 | 1 1 办 | | 5 |
| . 试 | 1 办 | | |
| . 试 | 1 | | |
| . 试 | 1 | | 1 |
| 5 . 试 | 1 5 | | 1 |
| . 试 | 1 | | 1 |
| . 试 | 1 | | 1 |
| . 试 | 1 | | 1 |
| . 试 | 1 | | 1 |
| 1 . 试 | 1 1 | | 1 |
| 1 1 . 试 | 1 1 1 | | |
| 1 . 试 | 1 1 | | |
| 1 . 试 | 1 1 | | |
| 1 . 试 | 1 | | 5 |
| 1 5 . 试 | 1 | | |
| 1 . 试 | 1 | | |
| | | | |
| 1 . 试 | 1 | | |
| . 试 | 1 | | 1 |
| . 试 | 1 | | |
| . 试 | 1 | | |
| 5 . 试 | 1 5 | | |
| . 试 | 1 | | |
| . 试 | 1 | | |
| . 试 | 1 | | 5 |
| . 试 | 1 | | |

| | | | |
|---------|-----|---------|-------|
| 1 . 试 | | | 5 |
| 1 1 . 试 | | | 5 |
| 1 . 试 | | 务 | |
| 1 . 试 | 5 | | |
| 1 . 试 | | | |
| 1 5 . 试 | | | |
| 1 . 试 | | | |
| | | | |
| 1 . 试 | 1 | | |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | |
| . 试 | | | |
| 5 . 试 | 5 | | |
| . 试 | | | 1 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 5 |
| . 试 | | | 1 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 1 1 |
| 1 1 . 试 | 1 1 | | 1 1 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 1 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 1 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 |
| 1 5 . 试 | 1 5 | | 1 5 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 |
| | | | 1 1 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 |

| | | | |
|---------|-----|-------|-----|
| 5 . 试 | 5 | | 1 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 |
| . 试 | | | 1 5 |
| 1 . 试 | | | 1 5 |
| 1 1 . 试 | | | 1 5 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 5 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 5 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 1 |
| 1 5 . 试 | 1 5 | | 1 5 |
| 1 . 试 | 1 | | 1 |
| 公 | | | 1 |
| 1 . 试 | 5 1 | | 1 |
| . 试 | 5 | | |

务 业 业 技 2018

技

1. 1-1 办 公

1 务

1 务

业 公

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |

务

公

1

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

5

5

业

5

务

1 务

业 公

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | 1 | |

务

公

1

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | | |
|--|---|---|---|--------|
| | | | | |
| | | 5 | | 5 |
| | 业 | 5 | 务 | 1 |
| | | 1 | | 业 5 |
| | | 1 | | |
| | | | | 1 5 |
| | 业 | | | |
| | | | 务 | |

3. 1-3

1 务

1 务

业 公

业 公 1

公

务

务

务

业

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

5

5

业

5

1

务

1

1 务

1 务

公

业

业

业

公

1

公

务

务

务

业

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|----------|--|
| | | | |
| | | 5 5 | |
| | 业 | 5 1 务 | |
| | | 1 | |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | | 业 | 5 | |
| | | | 5 | |
| | | | | 1 |
| | | | 1 | 5 |
| | 业 | | | 业 |
| | | | 1 | 5 |
| | | | 1 | 5 |

5. 1-5

1 务

1 务

公 1 公

公 办 1 公 公

务

务

务



1

公

| | | |
|--|-----|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 | |
| | 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

| | | | |
|--|---|---|----------|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 5 | 1 务 |
| | | 1 | 业 5 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 5 |
| | 业 | | 业 1 5 |
| | | 1 | 5 |

6. 1-6

1 务

1 务

公 1 公

公 办 公

公 业

公 1

务

务

务



1

办

办

办

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|-----|--|
| | | |
| | 1 务 | |
| | 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|-----|
| | | | |
| | | 5 5 | |
| | 业 | 5 1 务 | |
| | | 1 业 5 5 | |
| | | | 1 |
| | | | 1 5 |
| | 业 | | 业 |
| | | | 1 5 |
| | | 1 | 5 |

7. 1-7

1 务

1 务

业

业

业

业

业

务

务

务



1

业

5

| | | |
|--|-----|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 | |
| | 公 | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 5 | |
| | 业 | 5 | |
| | | 1 务 | |
| | | 1 业 5 | |
| | | 5 | |
| | 业 | | 1 |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|----------|--|
| | | | 1 5 | |
| | | | 业 1 5 | |
| | | | 1 5 | |

8. 1-8

1 务

1 务

业 业 业

务

业

业

1 1 业 务 业 1

5 1 1 1

1

业

业

务

务

务



1 业

5

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

| | | | |
|--|---|---|----------|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 5 | 1 务 |
| | | 1 | 业 5 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 5 |
| | 业 | | 业 1 5 |
| | | 1 | 5 |

9. 1-9

1 务

1 务

| | |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | 务 |
| | |
| | |
| | |

业

| | |
|--|-------|
| | 业 |
| | 业 |
| | 业 业 业 |
| | |

务

务

务



1

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|---|
| | | | |
| | | 5 5 | |
| | 业 | 5 1 务 | |
| | | 1 业 5 5 | |
| | 业 | | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|----------|--|
| | | | 1 5 | |
| | | | 业 1 5 | |
| | | | 1 5 | |

10. 1-10

1 务

1 务

| | |
|--|-------|
| | |
| | |
| | 业 |
| | 公 务 |
| | 公 |
| | 业 务 |
| | 业 |
| | 业 业 业 |
| | |
| | 2 业 |
| | 办 公 |

务

务

务



1

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |

| | | |
|--|---|---|
| | | |
| | 业 | 业 |

试

| | | | |
|--|---|---|-----|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 5 | 1 务 |
| | | 1 | 业 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 5 |
| | 业 | | 业 |
| | | | 1 5 |
| | | 1 | 5 |

11. 1-11

1 务

1

业 1 1 1

| | 2017 | 2016 | |
|----|---------------|---------------|-------------------|
| ** | 2,716,772.00 | 2,130,039.00 | 586,733.00 |
| ** | 1,336,510.96 | 1,167,682.81 | 168,828.15 |
| | 1,380,261.04 | 962,356.19 | 417,904.85 |
| | 50.81% | 45.18% | 5.62% |
| | 163,006.32 | 119,282.18 | 43,724.14 |
| | 630,583.01 | 470,779.21 | 159,803.80 |
| * | 368,670.69 | 187,677.55 | 180,993.14 |

| | | | |
|------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 258,455.87 | 280,778.77 | (22,322.90) |
| * | 3,456.45 | 2,322.89 | 1,133.56 |
| * | 586,671.71 | 372,294.80 | 214,376.91 |
| | | | 0.00 |
| 0.00 | | | 0.00 |
| | 6,800.00 | 3,000.00 | 3,800.00 |
| * | 17,985.00 | 1,200.00 | 16,785.00 |
| * | 3,654.77 | 2,100.00 | 1,554.77 |
| | | | 0.00 |
| | 607,801.94 | 374,394.80 | 233,407.14 |
| | 36,000.00 | 24,000.00 | 12,000.00 |
| | 571,801.94 | 350,394.80 | 221,407.14 |
| | 21.05% | 16.45% | 4.60% |

务
试

| | | |
|--|-----|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 | |
| | 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 5 | |
| | 业 | 5 | |
| | | 1 务 | |
| | | 1 业 5 | |
| | | 5 | |
| | 业 | | 1 |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|--|----------|--|
| | | | 1 5 | |
| | | | 业 1 5 | |
| | | | 1 5 | |

12. 1-12

1 务

1 务

公

1

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

1 5

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

1

务

公

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|----------|--|
| | 办 公 | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 务 | |

试

| | | | | |
|--|---|-----|---|------------------|
| | | | | |
| | | 5 | | 5 |
| | 业 | 5 | 务 | 1 |
| | | 1 | 业 | 业 5 |
| | | 业 务 | | 业 务 |
| | 业 | | | |
| | | | | 1 1 5 5 |

13.

1-13

1 务

1 务

业

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | 公 | 公 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

公

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | 办 公 | |
| | 办 公 1 务 5 | |
| | | |
| | 业 务 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | |
| | 业 | 5 | 5 |

| | | | | |
|--|---|--|------------------|-------------|
| | | | 5 1 务 | |
| | | | 1 业 5 5 | |
| | | | | 1 |
| | | | | 1 5 |
| | 业 | | | 业 1 5 |
| | | | 1 | 5 |

14.

1-14

1 务

1 务

业

1

业

业

业

1

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | 办 公 | |
| | 办 公 1 务 5 | |
| | | |
| | 业 务 业 | |

试 1

| | | | |
|--|---|------------|----------|
| | | | |
| | | 5 5 | |
| | 业 | 5 1 务 | |
| | | 1 业 5 5 | |
| | | | 1 |
| | | | 1 5 |
| | 业 | | 业 1 5 |
| | | 1 | 5 |

15.

1-15

1 务

1 务

1

5 1

5

1 5

业

业

业

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | 办 公 | |
| | 办 公 1 务 5 | |
| | | |
| | 业 务 业 | |

试

1

| | | | |
|--|---|----------|--|
| | | | |
| | | 5 5 | |
| | 业 | 5 1 务 | |

| | | | | |
|--|--|---|-------|---|
| | | | | |
| | | | 1 业 5 | |
| | | | | 1 |
| | | | 1 5 | |
| | | 业 | 1 5 | |
| | | | 1 5 | |

16.

1-16

业

1 务

1 务

业 业

1 5

务

业

业

业

办 公

1 务

办 公

5

| | | | | |
|--|---|---|-----|-------|
| | | | | |
| | | 5 | 5 | |
| | 业 | 5 | 1 务 | |
| | | 1 | 业 5 | 5 |
| | | | | 1 |
| | | | | 1 5 |
| | 业 | | | 业 1 5 |
| | | | 1 | 5 |

务

1 . 试 1 1

1 务

1

务

业

业

公

公

办

公

业

1

公

MBA

公

务

务

公

业

业

务

技

业

试

| | | |
|--|-----|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 | |
| | 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 1 务 | 5 |
| | | 业 5 5 | 1 |
| | | 1 | 1 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | | 5 |
| | 业 | 技 技 | 5 |
| | | 1 | 1 |
| | | 1 5 | 1 |
| | | 1 5 | 1 |
| | | 5 | 1 |
| | | 1 | |

. 试

1

1

务

34

公

公

业

公

务

80

业 务

7

业 务

14

业

“

”

公

10%

公

6

9

“

公

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

公

“

业

”

业 务

“

”

“

”

公

办 公

“

5

4

”

1

业 务

5

公

5

“ ”

“

5

”

公

“

”

务

技

业

试

| | | |
|--|------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 业 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | | |
|--|---|-----|-----|---|
| | | | | |
| | | 5 | 5 | |
| | 业 | 务 | 5 | |
| | | 1 | | |
| | | 业 5 | 1 | |
| | | 5 | | |
| | | | 1 | |
| | | | 1 | |
| | | 5 | 5 | 1 |
| | | | | 1 |
| | | 技 | 技 5 | 1 |
| | 业 | | 1 | 1 |
| | | | 1 5 | 1 |
| | | | 1 5 | 1 |
| | | | | 1 |
| | | | 5 | |
| | | | 1 | |

· 试

1

1

务

公 业 务

业 务

公

业

业

办 公

办 公

务

公

业

公

业 务

务

技

试

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 务 | 5 |
| | | 业 5 5 | 1 |
| | | | 1 |
| | 业 | 5 5 | 1 |
| | | | 1 |
| | 技 | 技 5 | 1 |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | | 1 | | 1 |
| | | | 1 | 5 | 1 |
| | | | 1 | 5 | 1 |
| | | | | 5 | 1 |
| | | 1 | | | |

. 试

1

公

办 公

公

公

公

公

办 公

务

技

试

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|----------|---|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 务 | 5 |
| | | 业 5 5 | 1 |
| | | | 1 |
| | 业 | 5 5 | 1 |
| | | | 1 |
| | | 技 5 | 1 |
| | | 1 | 1 |

| | | | | | |
|--|--|--|-----|---|---|
| | | | 1 5 | | 1 |
| | | | 1 5 | | 1 |
| | | | | 5 | 1 |
| | | | 1 | | |

5 . 试

1 5

公

务

务

技

试

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

| | | |
|--|----------|--|
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | | 5 | 5 |
| | 业 | 务 | 5 |
| | | 业 5 | 1 |
| | | 5 | |
| | | | 1 |
| | | 5 5 | 1 |
| | 业 | | 1 |
| | | 技 技 5 | 1 |
| | | 1 | 1 |
| | | 1 5 | 1 |
| | | 1 5 | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | 5 | |
| | | | 1 | |

1

· 试

1

公

业

1

1

办

公 公 办

业 务

办 公

试

务

技

试

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | |
|--|--------|--|
| | | |
| | 业 5 | |

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| | | 务 | | 5 | |
| | | 业 | 5 | 1 | |
| | | | 5 | | |
| | | | | 1 | |
| | | | 5 | 5 | 1 |
| | | | | | 1 |
| 业 | | 技 | 技 | 5 | 1 |
| | | | | 1 | 1 |
| | | | 1 | 5 | 1 |
| | | | 1 | 5 | 1 |
| | | | | 5 | 1 |
| | | | | 1 | |

. 试

1

1

1

务

务

技

务

试

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | |
|--|--------|--|
| | | |
| | 业 5 | |

| | | | | |
|--|-----|-------|---|---|
| | | 1 务 | | 5 |
| | | 业 5 | | 1 |
| | | 5 | | |
| | | 1 | | 1 |
| | | 5 | | 1 |
| | | 5 | | 1 |
| | | 5 | | 1 |
| | | 技 技 5 | | 1 |
| | | 业 | | 1 |
| | | 1 | | 1 |
| | | 1 5 | | 1 |
| | 1 5 | | 1 | |
| | 5 | | 1 | |
| | | 1 | | |

. 试

1

1

1

. 5

. 5

1 5 .

务

务

. 5

. 5

务

务

技

务

试

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 业 | |
| | | 1 务 | |
| | | 业 5 | |
| | | 5 | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | 5 | 5 |
| | | | 5 |
| | 业 | 技 技 5 | |
| | | | 1 |
| | | 1 5 | |
| | | 1 5 | |
| | | | 5 |
| | | | 1 |

5
5
1
1
1
1
1
1
1
1
1

. 试 1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic()

2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 | 15 |
| | 3 | 1 |

3

90

60

30 务

4

| | | |
|--|--|---|
| | | |
| | | 业 |
| | | 业 |

5

5

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%
2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 | 15 |
| | 3 | 1 |

3

90

60

30 务

4

| | | |
|--|---|-------|
| | | |
| | | 业 |
| | | 业 |
| | | 务 5 务 |
| | 务 | 5 |

5

5

1

5

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | 5 |
| | | | |
| | | | |
| | | | 1 |
| | | | |
| | | | 5 |
| | | 1 | |

5
5
5
5
1 5
5
5
1
1
1

1 1 . 5

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 | 15 |
| | 3 | 1 |

3

90

60

30 务

4

| | | |
|--|---|-------|
| | | |
| | | 业 |
| | | 业 |
| | | 务 5 务 |
| | 务 | 5 |

5

5

1

5

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | 5 |
| | | | |
| | | | |
| | | | 1 |
| | | | |
| | | | 5 |
| | | 1 | |

5
5
5
5
1 5
5
5
1
1
1

1 . 试

务

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|------|--|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 15 | |
| | 3 1 | |

3

90

60

30 务

4

| | | |
|--|--|-------|
| | | |
| | | 业 |
| | | 业 |
| | | 务 5 务 |

5

5

1

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998 "

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|----|--|
| | | |
| | 40 | |

| | | |
|--|------|--|
| | 1 15 | |
| | 3 1 | |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | | 1 |
| | | | | 1 |
| | | | | 1 |
| | | | 5 | |
| | | | 1 | |

1 . 號

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|------|--|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 15 | |
| | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | 3 | 1 | |
|--|---|---|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1

1

1 5 . 號

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|----|----|
| | 40 | |
| | 1 | 15 |
| | 3 | 1 |

3

90

60

30 务

4

业

5

业

5

5

务

务

1

5

5

1

5

5

5

5

1

5

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1
1
1

1 . 试

务

1

A

" " 1650 2004 2 "

" 2006

9 " " " 2008 6

2009 15.48

12 57 7 3 1

12 3

3

2

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
 8
 9
 3 2
 2 30

4 5

1
 2
 3
 4
 5
 2

| | | |
|--|------|--|
| | | |
| | 40 | |
| | 1 15 | |
| | 3 1 | |

3

90

60

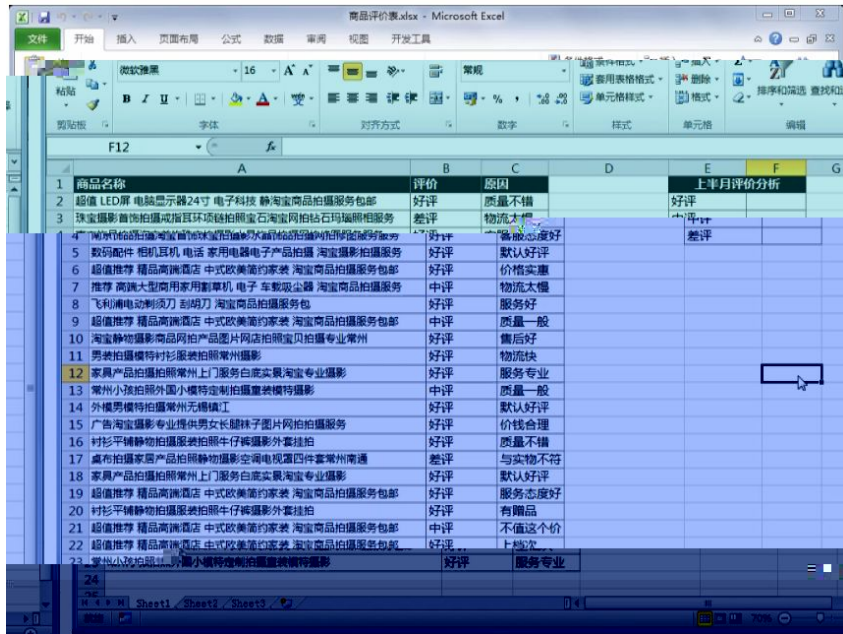
30 务

4

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|-----|
| | | 业 | | 5 | |
| | | 业 | | 5 | |
| | | 务 | 5 | 务 | 1 |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | 1 | | 5 |
| | | | | 5 | 1 5 |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 1 | 1 |
| | | | | | 1 |
| | | | | 5 | 1 |
| | | | 1 | | |

务



| | | | |
|--|--|---|-----|
| | | | |
| | | 试 | 办 公 |
| | | | |
| | | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|----|---|---|
| | | | | |
| | | 10 | | |
| | | | 4 | |
| 20 | | 10 | 2 | 0 |
| | | | 4 | |
| | | 10 | ; | |

| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | | |
| | | | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | |
| | | | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

· 誠

1 務

務

Microsoft Excel 2010 interface showing a spreadsheet titled "本月度销售分析.xlsx". The spreadsheet contains the following data:

| 销售地区 | 销售员 | 商品名称 | 数量 | 单价 (¥) | 销售金额 (¥) |
|------|-----|------|-----|----------|------------|
| 广州 | 白雪 | 数码相机 | 100 | 2,000.00 | 200,000.00 |
| 广州 | 白雪 | 数码相机 | 68 | 3,500.00 | 238,000.00 |
| 广州 | 白雪 | 数码相机 | 80 | 3,000.00 | 240,000.00 |
| 广州 | 白雪 | 数码相机 | 8 | 4,500.00 | 36,000.00 |
| 广州 | 白雪 | 冰箱 | 98 | 900.00 | 88,200.00 |
| 广州 | 白雪 | 冰箱 | 12 | 780.00 | 9,360.00 |
| 广州 | 白雪 | 冰箱 | 56 | 1,500.00 | 84,000.00 |
| 广州 | 白雪 | 冰箱 | 30 | 1,080.00 | 32,400.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 数码相机 | 56 | 5,000.00 | 280,000.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 数码相机 | 90 | 4,500.00 | 405,000.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 数码相机 | 95 | 9,800.00 | 931,000.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 数码相机 | 80 | 7,800.00 | 624,000.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电话 | 56 | 900.00 | 50,400.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电话 | 15 | 1,420.00 | 21,300.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 电话 | 80 | 1,500.00 | 120,000.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 电话 | 60 | 1,299.00 | 77,940.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 电话 | 75 | 1,599.00 | 119,925.00 |
| 深圳 | 杨光明 | 电话 | 15 | 1,699.00 | 25,485.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电脑 | 40 | 2,500.00 | 100,000.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电脑 | 15 | 2,850.00 | 42,750.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电脑 | 20 | 3,000.00 | 60,000.00 |
| 深圳 | 李青山 | 电脑 | 75 | 2,500.00 | 187,500.00 |

| | | |
|--|---|----|
| | | |
| | 试 | 办公 |
| | | |
| | | |

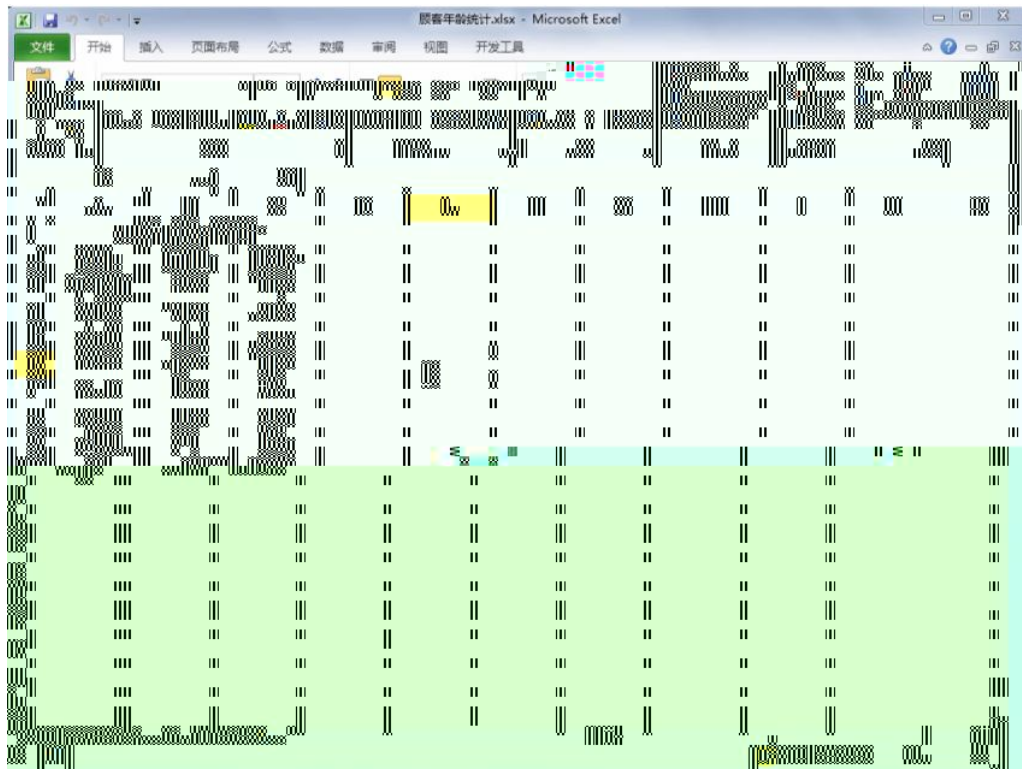
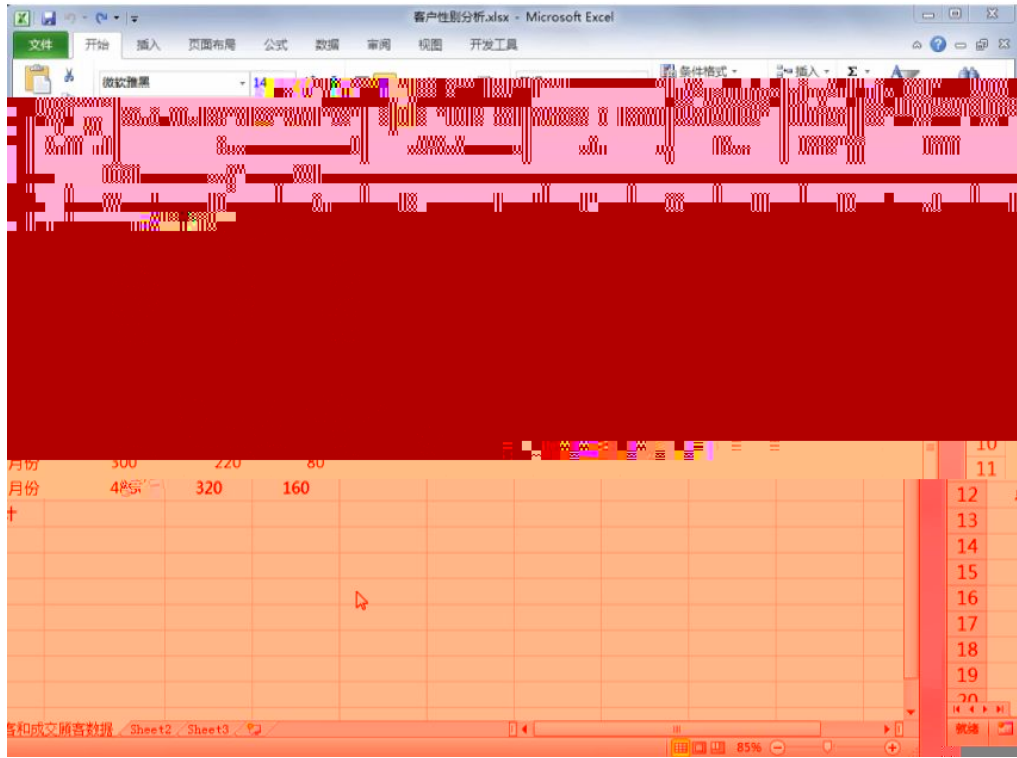
试

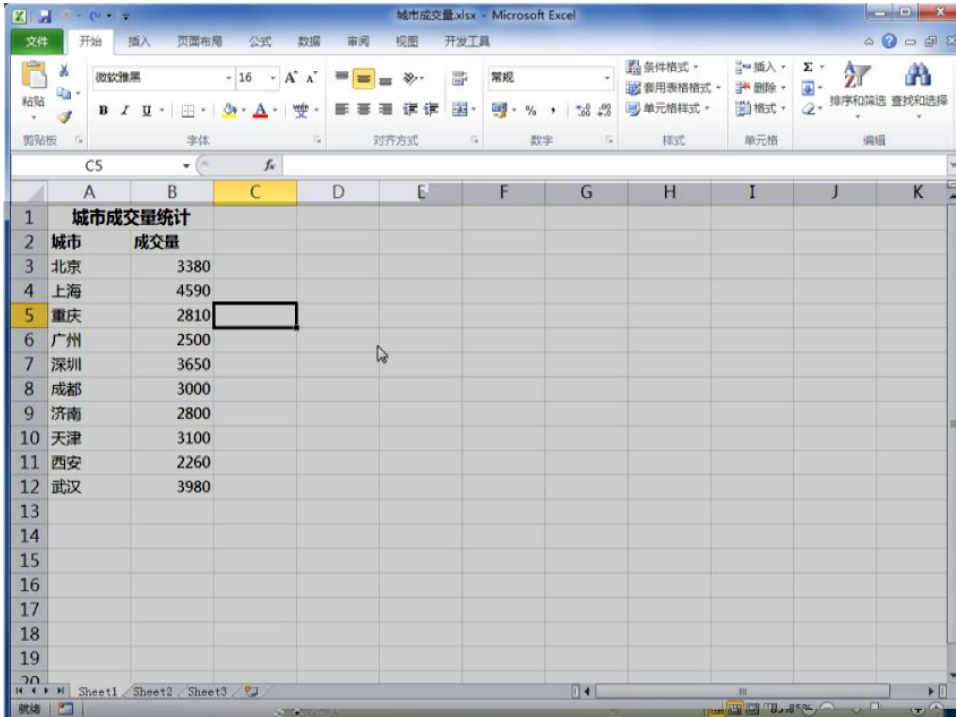
1

| | | | | |
|----|--|----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| | | 10 | ; | |

| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | | |
| | | | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | |
| | | | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

· 號





| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

試

1

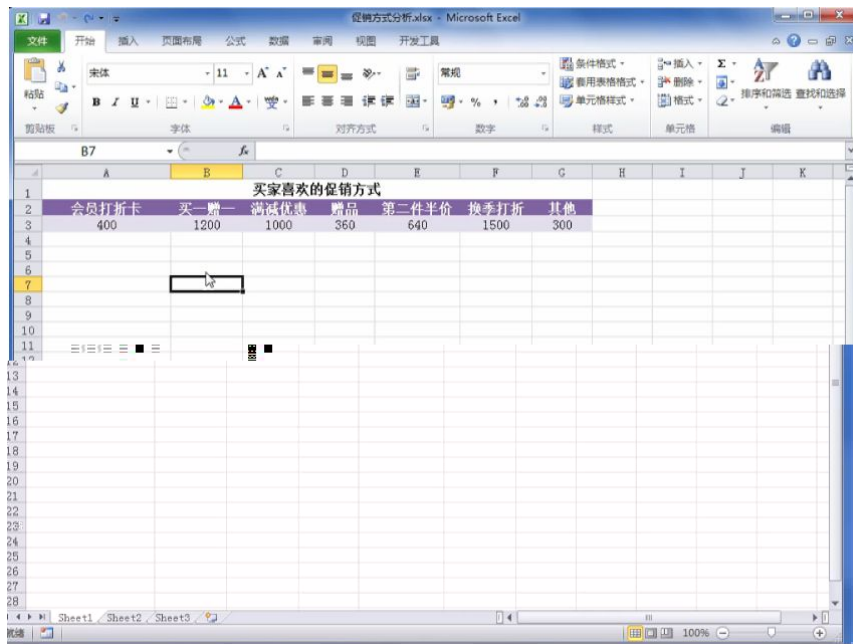
| | | | | |
|----|--|-----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| 80 | | 10 | ; | |
| | | 15 | 6 9 | |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

新老顾客数量统计.xlsx - Microsoft Excel

| 店内客户统计 | | | |
|-----------|-----|-----|--|
| 日期 | 老客户 | 新客户 | |
| 2018/4/1 | 0 | 50 | |
| 2018/4/2 | 1 | 48 | |
| 2018/4/3 | 0 | 65 | |
| 2018/4/4 | 1 | 65 | |
| 2018/4/5 | 2 | 45 | |
| 2018/4/6 | 1 | 56 | |
| 2018/4/7 | 0 | 49 | |
| 2018/4/8 | 2 | 59 | |
| 2018/4/9 | 3 | 56 | |
| 2018/4/10 | 2 | 58 | |
| 2018/4/11 | 4 | 34 | |
| 2018/4/12 | 5 | 49 | |
| 2018/4/13 | 5 | 56 | |
| 2018/4/14 | 6 | 65 | |
| 2018/4/15 | 3 | 63 | |
| 2018/4/16 | 6 | 69 | |
| 2018/4/17 | 6 | 75 | |
| 2018/4/18 | 5 | 79 | |

店铺销售记录.xlsx - Microsoft Excel

| 订单编号 | 买家会员名 | 买家支付宝账号 | 联系手机 | 宝贝标题名称 |
|--------------------|-----------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| 889056655458875056 | 追风少年 | 189****4551 | 189****4551 | 超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮 |
| 154222459555755598 | 爱吃鱼的鱼 | 171****4525 | 171****4525 | 珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链钻石蓝宝石淘宝网拍钻石玛瑙相机服装 |
| 584533545897512379 | 太阳花 | 180****4578 | 180****4578 | 淘宝商品拍摄淘宝店铺宝贝拍摄水晶饰品拍摄网店修图服务服务 |
| 115433655875421267 | love_wei | 151****9856 | 151****9856 | 数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务 |
| 124569841155223502 | 爱淘 | 187****4574 | 187****4574 | 超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮 |
| 155874541354553124 | 网名不重要 | 168****4545 | 168****4545 | 推荐 高端大型商用家用数码相机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务 |
| 165987544451579742 | 朕是皇上 | 185****5661 | 185****5661 | 飞利浦电动剃须刀 剃胡刀 淘宝商品拍摄服务 |
| 844235785135458654 | 乐天派 | 145****4584 | 145****4584 | 超值推荐 精品高档产品在京东商城秒杀,发淘宝网店货源服务 |
| 485752324546654224 | 来自太阳的我 | 134****7568 | 134****7568 | 淘宝摄影服饰商品网拍产品图片网店拍照宝贝拍摄专业常州 |
| 152544355487553356 | 太阳花 | 152****7845 | 152****7845 | 男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影 |
| 541235458835512126 | 追风少年 | 183****7545 | 183****7545 | 家具产品拍摄拍照常州上门服务白底实景淘宝专业摄影 |
| 122545354225487635 | 你若安好,便是晴天 | 187****5475 | 187****5475 | 常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影 |
| 54786544254785854 | 明天会更好 | 177****7545 | 177****7545 | 外模男模特拍摄常州无修精修 |
| 123658455786554532 | 我是一只蝴蝶 | 186****5485 | 186****5485 | 广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子精修 淘宝商品拍摄 |
| | | | | 衬衫平铺静物拍摄服装拍照牛仔裤摄影外套 |



| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | |
|----|--|----|-------------|
| | | | |
| 20 | | 10 | 4 2 4 |
| | | 10 | |
| | | 10 | ; |
| | | | 0 |

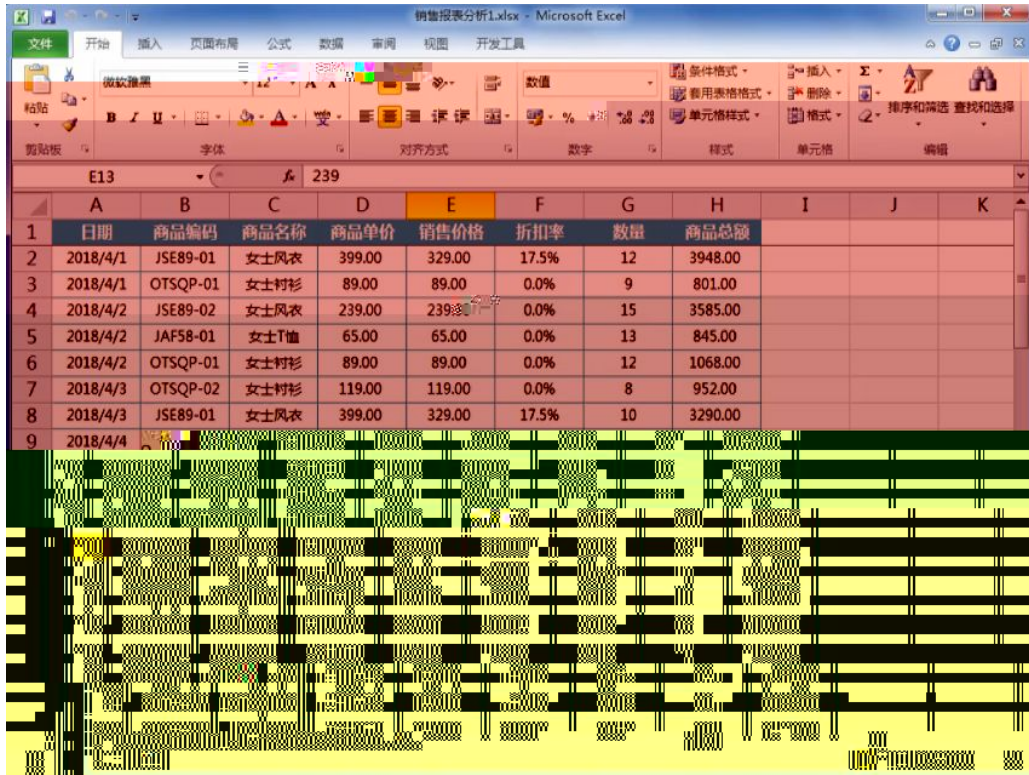
| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | | |
| | | | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | |
| | | | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

5 . 试

5

1

务



| | | | |
|--|--|---|-----|
| | | | |
| | | 试 | 办 公 |
| | | | |
| | | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|----|---|---|
| | | | | |
| | | 10 | | |
| | | | 4 | |
| 20 | | 10 | 2 | 0 |
| | | | 4 | |
| | | 10 | ; | |

| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | 3 |
| | | 100 | | |

· 誠

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

同类型商品销售统计.xlsx - Microsoft Excel

| | A | B | C | D | E |
|----|----------------------------------|-----|------|---|---|
| 1 | 商品名称 | 颜色 | 成交数量 | | |
| 2 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 藏青色 | 4 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 淡紫色 | 10 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 米白色 | 6 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 卡其色 | 15 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 淡紫色 | 2 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 卡其色 | 5 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 淡紫色 | 2 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 米白色 | 9 | | |
| 10 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 牛仔蓝 | 8 | | |
| 11 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 藏青色 | 5 | | |
| 12 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 卡其色 | 9 | | |
| 13 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 米白色 | 10 | | |
| 14 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 藏青色 | 6 | | |
| 15 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 玫红色 | 4 | | |
| | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 米白色 | 9 | | |
| 10 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 淡紫色 | 12 | | |

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

10
4
20 10 2 4 0
10 ;

80

退货、退款原因分析.xlsx - Microsoft Excel

| | D | E | F | G | H |
|----|-----------------------------------|---------|---------|---------|---|
| 1 | 宝贝标题名称 | 退货/退款原因 | 全部/部分退款 | 退款金额 | |
| 2 | 女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女 | 质量问题 | 部分退款 | ¥20.00 | |
| 3 | 2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装 | 描述与商品不符 | 全部退款 | ¥139.00 | |
| 4 | 2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮 | 发错商品 | 全部退款 | ¥128.00 | |
| 5 | 2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装 | 质量问题 | 部分退款 | ¥30.00 | |
| 6 | 运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮 | 发错商品 | 全部退款 | ¥69.00 | |
| 7 | 运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮 | 质量问题 | 部分退款 | ¥10.00 | |
| 8 | 运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤 | 发错商品 | 全部退款 | ¥89.00 | |
| 9 | 2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款 | 发错商品 | 全部退款 | ¥199.00 | |
| 10 | 夏季新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏季短袖宽松冰丝彩服二件套 | 质量问题 | 部分退款 | ¥50.00 | |
| 11 | 夏季新款时尚休闲运动两件套女2018女潮夏季短袖宽松冰丝彩服二件套 | 商品漏发 | 部分退款 | ¥30.00 | |
| 12 | 18益蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫 | 质量问题 | 部分退款 | ¥20.00 | |
| 13 | 薄款蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好t恤女 | 补差价 | 部分退款 | ¥15.00 | |
| 14 | 春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女 | 补差价 | 部分退款 | ¥10.00 | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |
| 22 | | | | | |
| 23 | | | | | |
| 24 | | | | | |

| | | | | |
|----|----|-----|-------------|---|
| 20 | | 10 | 4 2 4 | 0 |
| | 80 | | 10 ; | |
| | | 15 | 6 9 | |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

· 試

1 務

5

1

務

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

| 商品名称 | 日期 | 成本价格 |
|------|------------|------|
| 女士风衣 | 2018年4月1日 | ¥150 |
| 女士风衣 | 2018年4月2日 | ¥169 |
| 女士风衣 | 2018年4月3日 | ¥120 |
| 女士风衣 | 2018年4月4日 | ¥180 |
| 女士风衣 | 2018年4月5日 | ¥156 |
| 女士风衣 | 2018年4月6日 | ¥143 |
| 女士风衣 | 2018年4月7日 | ¥120 |
| 女士风衣 | 2018年4月8日 | ¥143 |
| 女士风衣 | 2018年4月9日 | ¥150 |
| 女士风衣 | 2018年4月10日 | ¥143 |
| 女士风衣 | 2018年4月11日 | ¥143 |
| 女士风衣 | 2018年4月12日 | ¥150 |
| 女士风衣 | 2018年4月13日 | ¥165 |
| 女士风衣 | 2018年4月14日 | ¥140 |
| 女士风衣 | 2018年4月15日 | ¥185 |
| 女士风衣 | 2018年4月16日 | ¥163 |
| 女士风衣 | 2018年4月17日 | ¥140 |
| 女士风衣 | 2018年4月18日 | ¥159 |
| 女士风衣 | 2018年4月19日 | ¥140 |
| 女士风衣 | 2018年4月20日 | ¥150 |
| 女士风衣 | 2018年4月21日 | ¥143 |
| 女士风衣 | 2018年4月22日 | ¥178 |
| 女士风衣 | 2018年4月23日 | ¥150 |

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

金××鞋服有限公司

| 日期 | 物料名称 | 规格 | 数量 | 单价 | 总价 |
|-----------|------|------|------|-----|--------|
| 2018/4/1 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/2 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/3 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/4 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/5 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/6 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/7 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/8 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/9 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/10 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/11 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/12 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/13 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/14 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/15 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/16 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/17 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/18 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/19 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/20 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/21 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/22 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/23 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/24 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/25 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/26 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/27 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/28 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/29 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |
| 2018/4/30 | 鞋面 | 1000 | 1000 | 100 | 100000 |

商品采购价格明细.xlsx - Microsoft Excel

| 日期 | 品名 | 单位 | 价格 |
|-----------|------|----|-----|
| 2018/4/1 | 女士风衣 | ¥ | 179 |
| 2018/4/2 | 女士风衣 | ¥ | 188 |
| 2018/4/3 | 女士风衣 | ¥ | 200 |
| 2018/4/4 | 女士风衣 | ¥ | 190 |
| 2018/4/5 | 女士风衣 | ¥ | 210 |
| 2018/4/6 | 女士风衣 | ¥ | 180 |
| 2018/4/7 | 女士风衣 | ¥ | 185 |
| 2018/4/8 | 女士风衣 | ¥ | 196 |
| 2018/4/9 | 女士风衣 | ¥ | 200 |
| 2018/4/10 | 女士风衣 | ¥ | 180 |
| 2018/4/11 | 女士风衣 | ¥ | 190 |
| 2018/4/12 | 女士风衣 | ¥ | 180 |
| 2018/4/13 | 女士风衣 | ¥ | 230 |
| 2018/4/14 | 女士风衣 | ¥ | 200 |
| 2018/4/15 | 女士风衣 | ¥ | 220 |

采购金额预测.xlsx - Microsoft Excel

| 年份 | 投入成本 | 成本增减率 |
|--------------|--------------|--------|
| 2012 | ¥ 125,000.00 | 16.00% |
| 2013 | ¥ 96,000.00 | |
| 2014 | ¥ 138,000.00 | |
| 2015 | ¥ 166,000.00 | |
| 2016 | ¥ 205,000.00 | |
| 2017 | ¥ 189,000.00 | |
| 2018年采购金额预测： | | |

供货商品报价.xlsx - Microsoft Excel

| 1 | 商品名称 | 供货商 | 商品报价 |
|----|------|----------|------|
| 2 | 女士风衣 | 达康鞋服厂 | 182 |
| 3 | 女士衬衫 | 达康鞋服厂 | 135 |
| 4 | 女士外套 | 达康鞋服厂 | 178 |
| 5 | 板鞋 | 达康鞋服厂 | 120 |
| 6 | 运动鞋 | 达康鞋服厂 | 178 |
| 7 | 休闲鞋 | 达康鞋服厂 | 193 |
| 8 | 女士风衣 | 恩科鞋服有限公司 | 170 |
| 9 | 女士衬衫 | 恩科鞋服有限公司 | 100 |
| 10 | 女士外套 | 恩科鞋服有限公司 | 180 |
| 11 | 板鞋 | 恩科鞋服有限公司 | 149 |
| 12 | 运动鞋 | 恩科鞋服有限公司 | 189 |
| 13 | 休闲鞋 | 恩科鞋服有限公司 | 169 |
| 14 | 女士风衣 | 阳光鞋服有限公司 | 192 |
| 15 | 女士衬衫 | 阳光鞋服有限公司 | 100 |
| 16 | 女士外套 | 阳光鞋服有限公司 | 156 |
| 17 | 板鞋 | 阳光鞋服有限公司 | 123 |
| 18 | 运动鞋 | 阳光鞋服有限公司 | 169 |
| 19 | 休闲鞋 | 阳光鞋服有限公司 | 170 |

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | |
|----|--|----|---|
| | | | |
| | | 10 | |
| 20 | | 10 | 4 |
| | | 10 | 2 |
| | | 10 | 4 |
| | | 10 | ; |
| | | | 0 |

| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | | |
| | | | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | |
| | | | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

1 . 號

1

1 務

務

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|-----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| 80 | | 10 | ; | |
| | | 15 | 6 9 | |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

1 务

务

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled '商品库存状态分析.xlsx'. The spreadsheet contains a table with the following data:

| 日期 | 库存 | 入库 | 出库 | 库存积压值 |
|-----------|----|----|----|-------|
| 2018/5/1 | 15 | 10 | 8 | 20 |
| 2018/5/2 | | 5 | 10 | 20 |
| 2018/5/3 | | 10 | 6 | 20 |
| 2018/5/4 | | 8 | 5 | 20 |
| 2018/5/5 | | 5 | 8 | 20 |
| 2018/5/6 | | 10 | 7 | 20 |
| 2018/5/7 | | 5 | 9 | 20 |
| 2018/5/8 | | 8 | 10 | 20 |
| 2018/5/9 | | 15 | 8 | 20 |
| 2018/5/10 | | 3 | 5 | 20 |
| 2018/5/11 | | 5 | 6 | 20 |
| 2018/5/12 | | 8 | 10 | 20 |
| 2018/5/13 | | 8 | 8 | 20 |
| 2018/5/14 | | 10 | 8 | 20 |
| 2018/5/15 | | 6 | 10 | 20 |
| 2018/5/16 | | 10 | 12 | 20 |
| 2018/5/17 | | 15 | 6 | 20 |
| 2018/5/18 | | 8 | 3 | 20 |
| 2018/5/19 | | 6 | 4 | 20 |



| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| | | 10 | ; | |

| | | | | |
|----|--|-----|---|-----|
| 80 | | 15 | | |
| | | | | 6 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | | 2 | |
| | | 15 | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

1 . 號

1

1 務

務

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A 自定义 条件格式 插入 删除 记录单
 粘贴 格式刷 背景色 边框 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入
 剪贴板 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入

| | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------|-----|---|---|------|-------|-------|--------|---------|---------|-------|---|---|
| | 报价 | 成交量 | | | 1-30 | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-150 | 151-180 | 181以上 | | |
| 2 | ¥ 88 | 90 | | | | | | | | | | | |
| 3 | ¥ 76 | 100 | | | | | | | | | | | |
| 4 | ¥ 49 | 160 | | | | | | | | | | | |
| 5 | ¥ 53 | 245 | | | | | | | | | | | |
| 6 | ¥ 54 | 95 | | | | | | | | | | | |
| 7 | ¥ 59 | 150 | | | | | | | | | | | |
| 8 | ¥ 68 | 215 | | | | | | | | | | | |
| 9 | ¥ 69 | 169 | | | | | | | | | | | |
| 10 | ¥ 79 | 103 | | | | | | | | | | | |
| 11 | ¥ 86 | 173 | | | | | | | | | | | |
| 12 | ¥ 88 | 90 | | | | | | | | | | | |
| 13 | ¥ 89 | 79 | | | | | | | | | | | |
| 14 | ¥ 90 | 88 | | | | | | | | | | | |
| 15 | ¥ 99 | 145 | | | | | | | | | | | |
| 16 | ¥ 108 | 110 | | | | | | | | | | | |
| 17 | ¥ 108 | 68 | | | | | | | | | | | |
| 18 | ¥ 109 | 60 | | | | | | | | | | | |
| 19 | ¥ 120 | 80 | | | | | | | | | | | |
| 20 | ¥ 136 | 78 | | | | | | | | | | | |
| 21 | ¥ 138 | 105 | | | | | | | | | | | |
| 22 | ¥ 145 | 80 | | | | | | | | | | | |
| 23 | ¥ 148 | 67 | | | | | | | | | | | |
| 24 | ¥ 150 | 55 | | | | | | | | | | | |

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A 自定义 条件格式 插入 删除 记录单
 粘贴 格式刷 背景色 边框 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入
 剪贴板 字体 对齐方式 数字 样式 单元格 编辑 录入

| | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N |
|----|-------|-----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 报价 | 成交量 | 销售总额 | | | | | | | | | | |
| 2 | ¥ 30 | 130 | | | | | | | | | | | |
| 3 | ¥ 49 | 160 | | | | | | | | | | | |
| 4 | ¥ 53 | 245 | | | | | | | | | | | |
| 5 | ¥ 54 | 95 | | | | | | | | | | | |
| 6 | ¥ 59 | 150 | | | | | | | | | | | |
| 7 | ¥ 68 | 215 | | | | | | | | | | | |
| 8 | ¥ 69 | 169 | | | | | | | | | | | |
| 9 | ¥ 79 | 103 | | | | | | | | | | | |
| 10 | ¥ 86 | 173 | | | | | | | | | | | |
| 11 | ¥ 88 | 90 | | | | | | | | | | | |
| 12 | ¥ 89 | 79 | | | | | | | | | | | |
| 13 | ¥ 90 | 88 | | | | | | | | | | | |
| 14 | ¥ 99 | 145 | | | | | | | | | | | |
| 15 | ¥ 108 | 110 | | | | | | | | | | | |
| 16 | ¥ 108 | 68 | | | | | | | | | | | |
| 17 | ¥ 109 | 60 | | | | | | | | | | | |
| 18 | ¥ 120 | 80 | | | | | | | | | | | |
| 19 | ¥ 136 | 78 | | | | | | | | | | | |
| 20 | ¥ 138 | 105 | | | | | | | | | | | |
| 21 | ¥ 145 | 80 | | | | | | | | | | | |
| 22 | ¥ 148 | 67 | | | | | | | | | | | |
| 23 | ¥ 150 | 55 | | | | | | | | | | | |

Sheet1 Sheet2 Sheet3

| | | | | |
|--|--|-----|-------------|--|
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

1 . 試

1

1 務

務

本月上周鼠标销量分析.xlsx - Microsoft Excel

| 本月上周鼠标销量 (竞争对手) | | 本月上周鼠标销量 (本店) | |
|-----------------|----|---------------|----|
| 日期 | 销量 | 日期 | 销量 |
| 2018/5/1 | 12 | 2018/5/1 | 15 |
| 2018/5/2 | 15 | 2018/5/2 | 16 |
| 2018/5/3 | 17 | 2018/5/3 | 18 |
| 2018/5/4 | 19 | 2018/5/4 | 22 |

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

| 宝贝名称 | 售价 | 销量 | 销售额 | 竞争对手 |
|--|-------|----|-----|------|
| 游戏鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用 | ¥ 59 | 45 | | |
| 罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 深灰色 M275升级版 | ¥ 79 | 28 | | |
| 西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标 有线鼠标 电竞鼠标 电竞鼠标 | ¥ 37 | 37 | | |
| 小米 (MI) 小米便携鼠标 深空灰 无线蓝牙4.0 男女生家用 笔记本电脑办公鼠标 | ¥ 29 | 26 | | |
| 蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装有线电竞吃鸡游戏鼠标有线家用游戏吃鸡 | ¥ 35 | 65 | | |
| 飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本电脑无限小女生 | ¥ 75 | 32 | | |
| 三目无声静音无线鼠标女生可爱创意 台式笔记本电脑无限鼠标 | ¥ 20 | 45 | | |
| 雷柏rapoo键盘鼠标套装有线台式笔记本电脑游戏家用办公usb键鼠 | ¥ 79 | 34 | | |
| (2年换新) 雷柏3710P无线鼠标5G 多功能激光无线游戏办公鼠标 | ¥ 129 | 22 | | |
| 键盘鼠标套装真机械手感lol游戏台式电脑有线吃鸡电竞外设键鼠 | ¥ 149 | 18 | | |
| 雷柏8300P 无线鼠标键盘套装静音防水省电键鼠套装 | ¥ 59 | 59 | | |
| 飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本电脑无限小女生 | ¥ 49 | 56 | | |
| 游戏鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用 | ¥ 49 | 45 | | |
| 真机械键盘鼠标套装有线电竞吃鸡游戏鼠标有线家用游戏吃鸡 | ¥ 159 | 18 | | |
| 大号鼠标游戏鼠标有线电竞台式笔记本电脑办公小号键鼠套装 | ¥ 15 | 69 | | |
| 蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装有线电竞吃鸡游戏鼠标有线家用游戏吃鸡 | ¥ 179 | 22 | | |
| 键盘鼠标套装真机械手感lol游戏台式电脑有线吃鸡电竞外设键鼠 | ¥ 89 | 48 | | |
| 键盘鼠标套装真机械手感lol游戏台式电脑有线吃鸡电竞外设键鼠 | ¥ 119 | 39 | | |

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

| 下单日期 | 买家昵称 | 下单数量 | 收货人昵称 |
|----------|-----------|------|-------|
| 2018/5/1 | 追风少年 | | |
| 2018/5/1 | 爱吃猫的鱼 | | |
| 2018/5/1 | 太阳花 | | |
| 2018/5/1 | 乐天派 | | |
| 2018/5/2 | 菊菊 | | |
| 2018/5/2 | 网名不重要 | | |
| 2018/5/2 | 朕是皇上 | | |
| 2018/5/3 | 乐天派 | | |
| 2018/5/4 | 鸽子 | | |
| 2018/5/4 | 来自太阳的我 | | |
| 2018/5/4 | 太阳花 | | |
| 2018/5/5 | 追风少年 | | |
| 2018/5/6 | 你若安好，便是晴天 | | |
| 2018/5/6 | 明天会更好 | | |
| 2018/5/6 | 我是一只蝴蝶 | | |
| 2018/5/7 | 爱吃猫的鱼 | | |
| 2018/5/7 | 太阳花 | | |
| 2018/5/8 | love_wel | | |

Microsoft Excel 窗口: 竞争对手下单转化率分析.xlsx

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|---|--------|------|-----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 店铺流量构成 | 访客数 | 下单数 | 下单转化率 | | | | | | | | | |
| 2 | 基础自然流量 | 4800 | 500 | | | | | | | | | | |
| 3 | 付费推广流量 | 3200 | 480 | | | | | | | | | | |
| 4 | 活动流量 | 1200 | 200 | | | | | | | | | | |
| 5 | 会员营销流量 | 800 | 150 | | | | | | | | | | |
| 6 | 其他流量 | 1000 | 80 | | | | | | | | | | |
| 7 | 总计 | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| 80 | | 10 | ; | |
| | | 15 | 6 9 | |

| | | | | |
|--|--|-----|-------------|--|
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

1 . 试

1 业

1 务

业

业

务

业

业

业

业

业

业

业

业

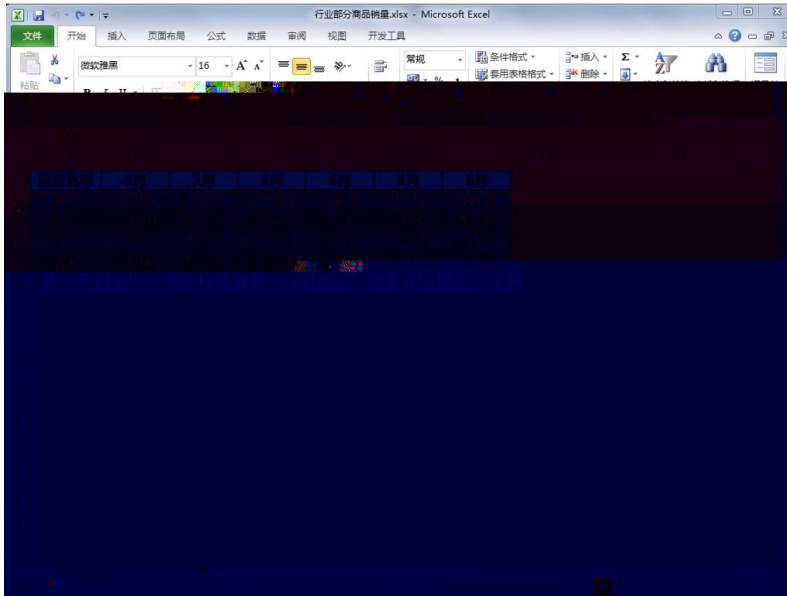
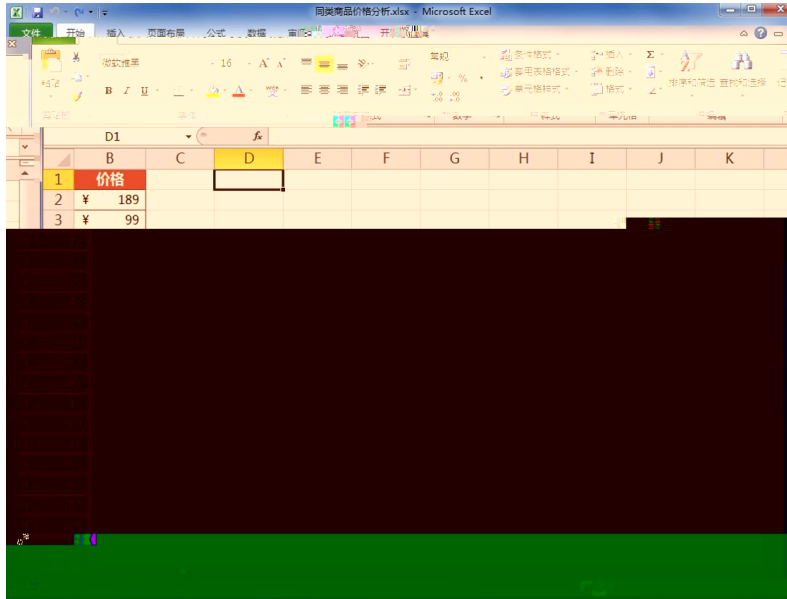
业

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

| 搜索关键词 | 日期 | 搜索量 |
|-------|-----------|-------|
| 连衣裙 | 2018/6/1 | 4500 |
| 连衣裙 | 2018/6/2 | 5000 |
| 连衣裙 | 2018/6/3 | 5200 |
| 连衣裙 | 2018/6/4 | 5800 |
| 连衣裙 | 2018/6/5 | 6200 |
| 连衣裙 | 2018/6/6 | 7800 |
| 连衣裙 | 2018/6/7 | 6500 |
| 连衣裙 | 2018/6/8 | 7200 |
| 连衣裙 | 2018/6/9 | 6900 |
| 连衣裙 | 2018/6/10 | 7500 |
| 连衣裙 | 2018/6/11 | 8900 |
| 连衣裙 | 2018/6/12 | 7800 |
| 连衣裙 | 2018/6/13 | 7200 |
| 连衣裙 | 2018/6/14 | 8100 |
| 连衣裙 | 2018/6/15 | 8300 |
| 连衣裙 | 2018/6/16 | 7900 |
| 连衣裙 | 2018/6/17 | 8900 |
| 连衣裙 | 2018/6/18 | 10200 |
| 连衣裙 | 2018/6/19 | 8000 |

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

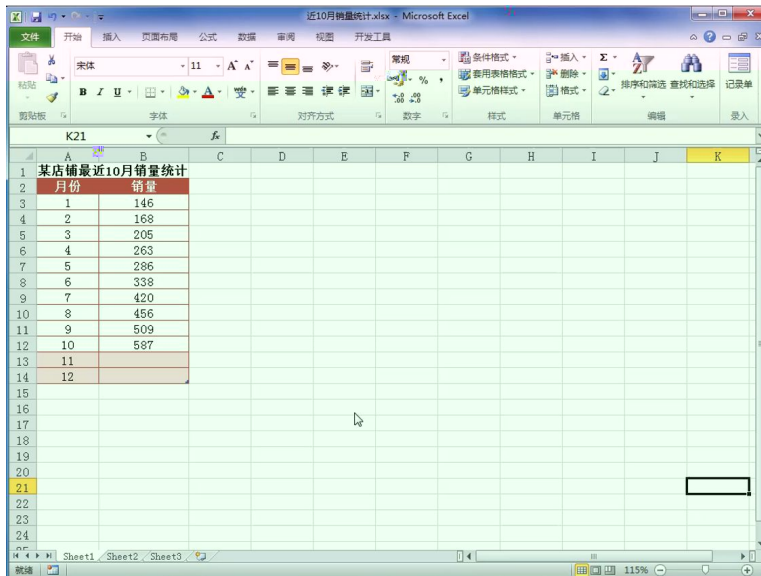
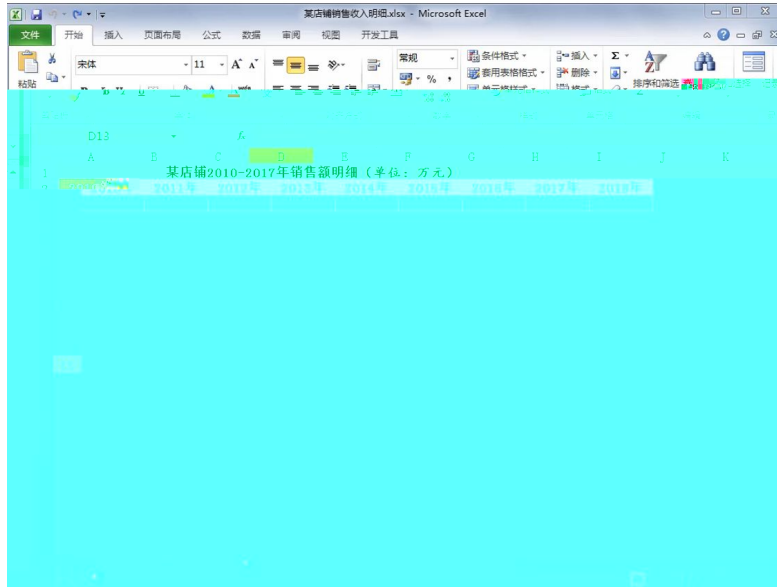
| 经营阶段 | 卖家数据 | 比例 |
|------|------|----|
| 新手 | 3200 | |
| 入门期 | 3800 | |
| 上升期 | 2200 | |
| 稳定期 | 1400 | |
| 资深卖家 | 200 | |
| 总计 | | |



| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

10
4
20 10 2 4 0

1



Microsoft Excel 2010 interface showing a spreadsheet titled "旗舰店店铺销售额和销售费用.xlsx". The spreadsheet has columns A, B, and C, and rows 1 through 18. The data is as follows:

| 日期 | 销售额 | 销售费用 |
|-----------|---------|--------|
| 2018.6.1 | 1845.00 | 178.00 |
| 2018.6.2 | 1469.00 | 138.00 |
| 2018.6.3 | 1709.00 | 148.00 |
| 2018.6.4 | 1895.00 | 109.00 |
| 2018.6.5 | 2150.00 | 91.00 |
| 2018.6.6 | 2335.00 | 103.00 |
| 2018.6.7 | 2472.00 | 108.00 |
| 2018.6.8 | 4225.00 | 83.00 |
| 2018.6.9 | 2603.00 | 60.00 |
| 2018.6.10 | 2612.00 | 60.00 |
| 2018.6.11 | 4648.00 | 111.00 |
| 2018.6.12 | 2881.00 | 57.00 |
| 2018.6.13 | 2955.00 | 75.00 |
| 2018.6.14 | 5301.00 | 145.00 |
| 2018.6.15 | 3141.00 | 85.00 |
| 2018.6.16 | 4061.00 | 94.00 |

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

试

1

| | | | | |
|----|--|----|-------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| | | 10 | ; | |

| | | | | |
|----|--|-----|---|---|
| 80 | | 15 | | |
| | | | 6 | 9 |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 | |
| | | | 3 | |
| | | | 5 | |
| | | 100 | | |

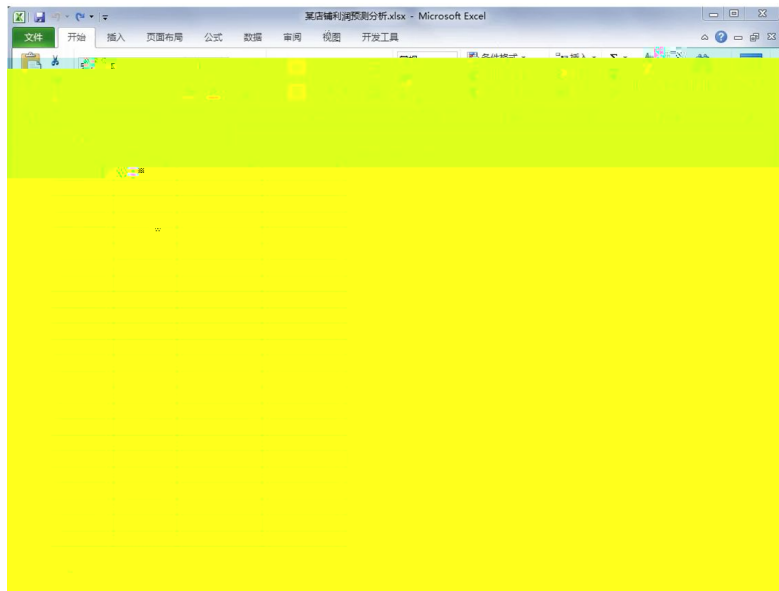
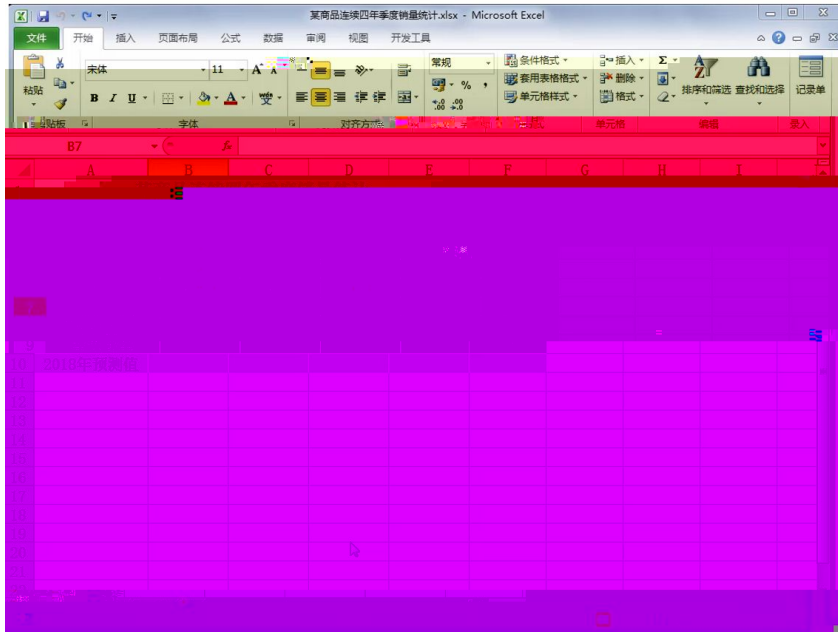
1 . 號

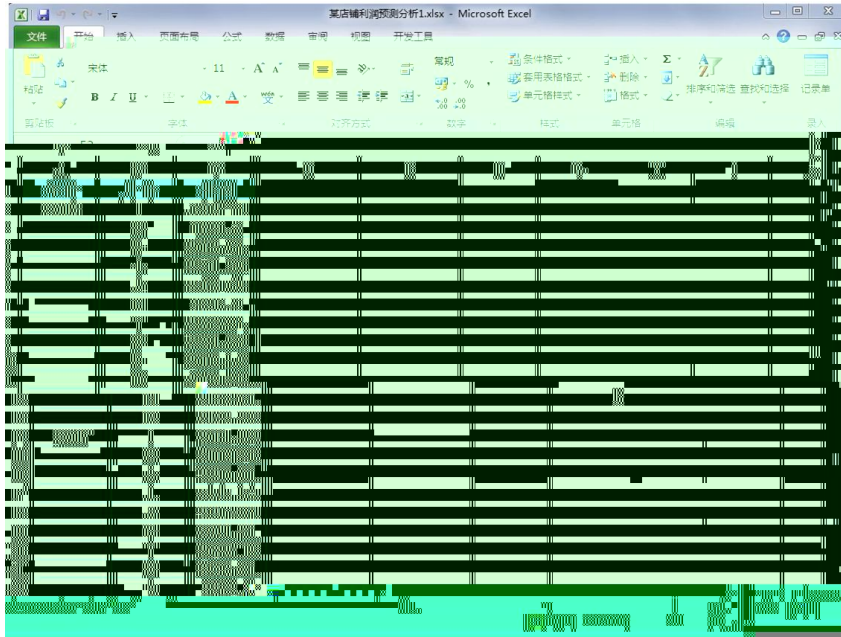
1

1 務

務

公





This screenshot shows a Microsoft Excel window titled '销量预测分析.xlsx'. The spreadsheet contains the following data:

| 年份 | 销量实际值 | 销量预测值 | 预测误差 | 预测误差平方和 | 平滑系数 |
|------|-------|-------|------|---------|------|
| 2006 | 2056 | | | | 0.3 |
| 2007 | 3055 | | | | |
| 2008 | 4800 | | | | |
| 2009 | 5600 | | | | |
| 2010 | 7900 | | | | |
| 2011 | 9600 | | | | |
| 2012 | 13560 | | | | |
| 2013 | 16530 | | | | |
| 2014 | 19600 | | | | |
| 2015 | 23800 | | | | |
| 2016 | 25700 | | | | |
| 2017 | 27450 | | | | |
| 2018 | | | | | |

Summary statistics at the bottom right of the table:

- 实际销售量的平均值
- 预测误差的总平方和

| | | |
|--|---|-----|
| | | |
| | 试 | 办 公 |
| | | |
| | | |

| | | | | |
|----|--|-----|----------------|---|
| | | | | |
| 20 | | 10 | | 0 |
| | | 10 | 4 2 4 | |
| 80 | | 10 | ; | |
| | | 15 | 6 ⁹ | |
| | | 15 | | |
| | | 15 | | |
| | | 5 | | |
| | | 5 | | |
| | | 15 | 2 3 5 | |
| | | 100 | | |

务

1. 4-1

1 务

1 务

业

业

业

业

业

业

业

业

业

业

1 5

1

5

技

业

业

技

技

5

业

公

公

公

技

业

务

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

| | | |
|--|-----------------|--|
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 业 务 5 | 1 |
| | | 5 | |
| | | 业 | 1 |
| | | 务 5 | |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |
| | | 业 | 5 |
| | | 5 | |
| | | 1 | |
| | | 5 | |

| | |
|--|---|
| | 1 |
|--|---|

2.

4-2

1 务

1 务

业 公 业

业 业 业 业

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 公 | |
| | | |
| | 业 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 业 务 5 | 1 |
| | | 5 | 1 |
| | | 业 务 5 | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | | |
| | | | 业 | |
| | | | 1 | |
| | | | | |
| | | | 1 | |

5
5
5

3. 4-3

1 务

1 务

1 1 1

公

公

业 1

1

1

1 5 1 1

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| | | | | | 1 |
| | | | | | |
| | | | 业 | | 5 |
| | | | | 1 | 5 |
| | | | | | 5 |
| | | | | 1 | |

4.

4-4

1 务

1 务

业 公

技

务 公

业 业

1 5

公 技 务

公

公

公

业

公

公

公

公

技

务

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| | | | | | 1 | |
| | | | | | 1 | |
| | | | | | | |
| | | | | 业 | | 5 |
| | | | | | | 5 |
| | | | | 1 | | 5 |
| | | | | | 1 | |

5. 4-5

1 务

1 务

业

业

业

5

5

业

业

业

办

1

业

务

1

1 5

办

1 1

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|--|
| | | | |
| | 业 | 业 业 务 5 | |
| | | 5 | |
| | | 业 | |
| | | 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 1 |
| | | | | 1 |
| | | | | |
| | | | 业 | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | 1 | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | |
| | | | 1 | |

7. 4-7

1 务

1 务

公

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | 5 |
| | | | | | 1 |
| | | | | | 1 |
| | | | | | |
| | | | 业 | | 5 |
| | | | | 1 | 5 |
| | | | | | 5 |
| | | 1 | | | |

8. 4-8

1 务

1 务

1

1

1

1

1

1

5

1

1

1

1

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

务

| | | |
|--|----------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 | |
| | 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-----|-----|
| | | | |
| | 业 | 业 5 | 1 |
| | | 业 5 | |
| | | 业 5 | 1 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |
| | | | |
| | | | 业 5 |
| | | 1 5 | |
| | | 5 | |
| | | 1 | |

9. 4-9

1 务

1 务

1

业 公

业

业

业

技 业

办 公

1

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | |
|--|---|------------|
| | | |
| | 业 | 务 5 业 5 |

1

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | 业 | | 1 | |
| | | 务 | 5 | | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 5 | |
| | | | | 1 | |
| | | | | 1 | |
| | | | 业 | | 5 |
| | | | | 1 | 5 |
| | | | | 5 | |
| | | | 1 | | |

10.

4-10

1 务

1 务

务

务

务

业

业

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | |
|--|---|-----------------|
| | | |
| | 业 | 务 5 业 业 5 |
| | | 业 务 5 |
| | | |

1

1

5

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 1 |
| | | | | 1 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 5 |
| | | | | 1 |
| | | | | 5 |
| | | | | 1 |

11.

4-11

1 务

1 务

5

1 5

1

1

1 1 1

1 5

业

公 业

1

5

1

1

5

业

务

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |

| | | |
|--|---|--|
| | 业 | |
|--|---|--|

试

| | | | |
|--|---|-----|---|
| | | | |
| | 业 | 业 5 | 1 |
| | | 5 | |
| | | 业 | 1 |
| | | 5 | |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |
| | | 业 | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | 5 | |
| | | 1 | |
| | | 5 | |
| | | 1 | |

12.

4-12

1 务

1

务

公

公

公

业

1

公

公

5

公

业

业

公

公

公

1

1

1

1

1

1 5

1

1

1

1

1

1

5

1

1

1

务

业

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|---------|--|
| | | | |
| | 业 | 业 业 务 5 | |
| | | 5 | |
| | | 业 | |
| | | 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |
| | | | |
| | | 业 | 5 |
| | | | 5 |
| | | 1 | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |

13.

4-13

1 务

1 务

业

务

5

务

务 公

业

务

1

业

业

业

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | 5 |
| | | | | | 1 |
| | | | | | 1 |
| | | | | | |
| | | | | 业 | 5 |
| | | | | 1 | 5 |
| | | | | | 5 |
| | | | | 1 | |

14.

4-14

业

1 .

+

+

+

5 .

+

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

务

公

| | | | |
|--|---|-----|--|
| | | | |
| | 业 | 业 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 5 | |

1

1

| | | | | | |
|--|-----|----|---|----|------|
| | 10 | | 2 | 2 | |
| | | 2 | | | |
| | 10 | 1 | 1 | 2 | |
| | | 3 | | | |
| | 30 | 1 | | 10 | |
| | | 2 | | * | |
| | | * | | | |
| | | 15 | | | |
| | | 3 | | | |
| | | 5 | | | |
| | 5 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 2 | 1 | | |
| | 10 | | 4 | 3 | 2000 |
| | | | | 3 | 50 |
| | | | | | 1 |
| | 5 | | | 3 | |
| | | 2 | | | |
| | 100 | | | | |

15.

4-15

1 务

1 务

业

业

务

业

业

业

务

务

公

公

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | 1 |
| | | 业 务 5 | 1 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 业 | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |

16.

4-16

1 务

1 务

务 公

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

务

| | | |
|--|-----------------|--|
| | | |
| | | |
| | 1 务 办 公 5 | |
| | | |
| | 业 | |

试

| | | | |
|--|---|-------|--|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

5

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | | |
| | 2 | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|-----|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | 5 |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | 5 |
| | 公 | | 5 |
| | 公 | 公 | 业 5 |

1

1

5

5

5

5

| | | | |
|--|-----|--------|---|
| | 公 | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | 1 | |
| | 1 公 | | 业 |
| | 1 | | 5 |
| | | | |
| | | 1 | |

2

5-2

1

1

1

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

| | | | | |
|--|--|---|-----|---|
| | | 业 | | |
| | | 务 | 5 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | | |
| | | 公 | | |
| | | | 业 公 | |
| | | 公 | | |
| | | | 业 | |
| | | 公 | | |
| | | | 公 | 业 |
| | | 公 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 5 | |
| | | | 5 | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | 1 | 公 |
| | | | 1 | 业 |
| | | | | |
| | | | 1 | |

1

5

5

5

5

5

1

5

1

5

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | | |
| | 2 | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | |
| | 公 | | |
| | 公 | 公 | 业 |

1

1

5

5

5

5

| | | | |
|--|---|--------|---|
| | 公 | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | 1 | |
| | 1 | 公 | 业 |
| | 1 | | 5 |
| | | | |
| | | 1 | |

4.

5-4

1

1

1986

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | |
| | | 1 | |

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

“ . ”

2

“ . ” “ . ” 20XX
“ . ” “ . ” 20
“ . ” “ . ”

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | | |
| | 2 | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|--|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | 业 | 务 5 | |
| | | | |
| | | | |

1

1

| | | |
|--|----------|---|
| | | |
| | 1 | |
| | | |
| | 公 业 公 | |
| | 公 业 | |
| | 公 | |
| | 公 公 | 业 |
| | 公 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | 5 5 | |
| | 1 | |
| | 1 公 | 业 |
| | 1 | |
| | | |
| | 1 | |

6.

5-6

1

1

| | | | |
|--|----|----|--|
| | 70 | 30 | |
| | | | |
| | 2 | | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | |
| | 公 | | |
| | 公 | 公 | 业 |
| | 公 | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

5

5

1

| | | | |
|--|--|---|-----|
| | | | |
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 5 | |
| | | 1 | |
| | | 1 | 公 业 |
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | 1 |

5
1
5

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

" "

50

20XX "

"

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | | |
| | 2 | |

3

180

4

业

务 5

业

1

业

5

业

1

务 5

1

5

公

业 公

| | | |
|--|-------------|---|
| | | |
| | 公 业 | 5 |
| | 公 | 5 |
| | 公 公 业 | 5 |
| | 公 | 5 |
| | | 1 |
| | | 5 |
| | 5 5 | 1 |
| | 1 | |
| | 1 公 业 | |
| | 1 | 5 |
| | | |
| | 1 | |

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | |
|--|----|----|--|
| | 70 | 30 | |
| | | | |
| | 2 | | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | |
| | 公 | | |
| | 公 | 公 | 业 |
| | 公 | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

5

5

1

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 5 | |
| | | 1 | |
| | | 1 | 业 |
| | | 1 | |
| | | | |
| | | 1 | |

5
1
5

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

10

2018 3 27 2017
 601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | | |
| | 2 | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|--|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | 业 | 务 5 | |
| | | | |

1

1

| | | | |
|--|---|--------|---|
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | 5 |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | 5 |
| | 公 | | 5 |
| | 公 | 公 | 业 |
| | 公 | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | 1 | |
| | | 1 公 | 业 |
| | | 1 | |
| | | | 5 |
| | | 1 | |

10

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | |
|--|----|----|--|
| | 70 | 30 | |
| | | | |
| | 2 | | |

3

180

4

| | | | |
|--|---|-------|---|
| | | | |
| | 业 | 业 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | |
| | 公 | | |
| | 公 | 公 | 业 |
| | 公 | | |
| | | | |

1

1

5

5

5

5

5

1

| | | | |
|--|--|---|-----|
| | | | |
| | | | |
| | | 5 | |
| | | 5 | |
| | | 1 | |
| | | 1 | 公 业 |
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | 1 |

5
1
5

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

| | | | |
|--|---|--------|---|
| | | | |
| | 业 | 务 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | 业 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | | | 5 |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | 5 |
| | 公 | | 5 |
| | 公 | 公 | 5 |
| | 公 | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | 1 | |

1

1

5

5

5

5

5

1

5

1

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | 1 | 公 | 业 |
| | | 1 | | |
| | | | | |
| | | | 1 | |

5

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

| | | |
|---|------------------|------------------|
| | | |
| E | () () | () () |
| | () () | () () |
| | () () | ()) |

2

20

30

20

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | , | |
| | 2 | |

3

150

4

| | | | |
|--|---|-----|---|
| | | | |
| | 业 | 务 5 | |
| | 业 | 5 | |
| | 业 | 务 5 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | 1 | |
| | | | |
| | 公 | 业 公 | |
| | 公 | 业 | |
| | 公 | | |
| | 公 | 公 | 业 |

1

1

5

5

5

5

| | | | |
|--|---|--------|---|
| | 公 | | 5 |
| | | | 1 |
| | | | 5 |
| | | 5 5 | 1 |
| | | 1 | |
| | 1 | 公 | 业 |
| | 1 | | 5 |
| | | | |
| | | 1 | |

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002 4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | 公 | | 5 | |
| | 公 | 公 | 业 | 5 |
| | 公 | | | 5 |
| | | | | 1 |
| | | | | 5 |
| | | 5 | | 1 |
| | | 5 | | |
| | | 1 | | |
| | | 1 | 公 | 业 |
| | | 1 | | |
| | | | | 5 |
| | | | | 1 |

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | , | |
| | 2 | |

3

150

4

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | |
| | | 1 | |

15 5-15,
 1
 1
 1991
 " " " "
 " " TOSOT
 TOSOT
 2012 1001. 10
 2015 4 27 2014
 2014 1400. 05
 16. 63% 141. 55 30. 22%
 2014
 " "
 160 6000 ()
 550 () 2005 10
 3 2015 5 500
 " 2000 " 385
 9
 7 20
 400 12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

| | | |
|--|----|----|
| | | |
| | 70 | 30 |
| | , | |
| | 2 | |

3

150

4

| | | | |
|--|---|---|-----|
| | | | |
| | 业 | 业 | 务 5 |
| | | 业 | 5 |

| | | | | |
|--|--|---|-----|---|
| | | 业 | | |
| | | 务 | 5 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | | |
| | | 公 | | |
| | | | 业 公 | |
| | | 公 | | |
| | | | 业 | |
| | | 公 | | |
| | | | 公 | 业 |
| | | 公 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 5 | |
| | | | 5 | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | 1 | |
| | | | 1 | 公 |
| | | | 1 | 业 |
| | | | | |
| | | | 1 | |

1

5

5

5

5

5

1

5

1

5

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE

"

"

"

20 40

"

BELLE

"

"

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

— —

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

公

业 公

公

业

公

ý

[p ý Á